

REGULAMIN PLATFORMY „EDUELIT”

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Założeniem niniejszego Regulaminu jest zdefiniowanie przejrzystych warunków formalno-prawnych korzystania z Platformy „EDUELIT”, w celu tworzenia Państwu, jako naszym Klientom, optymalnych i komfortowych warunków pracy w ramach Platformy wynikających ze znajomości jej funkcjonalności, ale także zasad, które regulować będą naszą współpracę.
- 1.2. Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - (i) **Platforma** – narzędzie w postaci oprogramowania on-line, działające jako strona internetowa pod adresem: www.app.eduelit.pl, udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, w ramach której Użytkownik uzyskuje dostęp do środowiska informatycznego pozwalającego założyć, konfigurować i prowadzić własną platformę i świadczyć we własnym imieniu usługi drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie e-learningu, na rzecz Klienta końcowego,
 - (ii) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca z mocy ustawy zdolność prawną – korzystająca z Platformy,
 - (iii) **Usługodawca** – właściciel Platformy i jej administrator, dostawca usług elektronicznych na rzecz Użytkowników,
 - (iv) **Klient końcowy** – klient Użytkownika, na rzecz którego Użytkownik świadczy usługę elektroniczną za pomocą dostępu do Platformy,
 - (v) **Materiały użytkownika** – treści przekazywane przez Użytkownika, w szczególności materiały e-learningowe, które mają trafić do Użytkownika końcowego, przechowywane przez Usługodawcę na żądanie Użytkownika,
 - (vi) **Regulamin** – niniejszy regulamin, który jest udostępniany na stronie internetowej pod adresem: www.eduelit.pl/regulamin.
- 1.3. W znaczeniu nadanym w powyższym słowniczku, Usługodawcą jest Dawid Janas prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TRADER X Dawid Janas, ul. Złota 24, 44-270 Rybnik, NIP: 6423233192, REGON: 520304281.
- 1.4. W kwestiach dotyczących funkcjonowania Platformy należy kontaktować się według następujących danych: info.eduelit@gmail.com.

2. Platforma i jej funkcje

- 2.1. Platforma umożliwi Użytkownikowi, na zasadach opisanych w Regulaminie, świadczenie na rzecz Klienta końcowego drogą elektroniczną usług lub sprzedawanie produktów odpowiadających zakresowi przedmiotowemu Platformy, w szczególności kursów on-line, e-booków, webinarów, warsztatów etc.
- 2.2. Do podstawowych funkcji Platformy należy:
 - (i) pełnienie roli środowiska informatycznego pozwalającego na prezentowanie Materiałów użytkownika stanowiących materiały szkoleniowe, kursy w formie nagrań wideo, dokumentów tekstowych, prezentacji etc. skierowane do Klientów końcowych – w ramach własnej (prywatnej) domeny Użytkownika,
 - (ii) dostarczanie Klientom końcowym usług elektronicznych, treści materiałów na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem,
 - (iii) umożliwienie Użytkownikowi wpięcie systemu płatności elektronicznej (bramka płatności) dla obsługi rozliczeń z Klientem końcowym,
 - (iv) prowadzenie akcji promocyjnych, marketingowych przez Użytkownika,
 - (v) komunikacja z Usługodawcą w celu optymalizacji sposobu wykorzystania funkcjonalności Platformy.
 - (vi) Umożliwienie Użytkownikowi wpięcie własnej domeny internetowej do utworzonej platformy e-learningowej.

- 2.3. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi wybór jednego z kilku pakietów, od którego zależy zakres funkcjonalności Platformy, który jest dostępny dla Użytkownika. Szczegółowy opis pakietów znajdujących się w ofercie Usługodawcy znajduje się pod następującym adresem www.eduelit.pl
- 2.4. Zmiana wybranego pakietu możliwa jest na zasadach ustalonych indywidualnie z Usługodawcą.
- 2.5. O ile konieczne jest dostosowanie funkcjonalności Platformy do indywidualnych potrzeb Użytkownika, proces ten leży w całości po stronie Użytkownika i jest możliwy w granicach wynikających ze struktury i zakresu działania Platformy. Usługodawca nie dokonuje indywidualizacji Platformy pod konkretne potrzeby, wymagania, preferencje Użytkownika, umożliwiając korzystanie z Platformy w takim kształcie, w jakim jest ona udostępniana Użytkownikowi. Usługodawca może zapewnić Użytkownikowi wsparcie we właściwym skonfigurowaniu Platformy.
- 2.6. Korzystanie z Platformy możliwe jest za pomocą infrastruktury zapewnianej przez Usługodawcę, obejmującej serwer, bazę danych etc. W celu korzystania z platformy Użytkownik musi posiadać adekwatny sprzęt komputerowy wyposażony w aktualny system operacyjny, dostęp do internetu oraz przeglądarkę internetową oraz aktywny adres e-mail.
- 2.7. Użytkownik korzysta z Platformy na serwerze Usługodawcy, na który Platforma jest zainstalowana. Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania, zwielokrotniania Platformy oraz jej zainstalowania na innym serwerze,
- 2.8. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy nie jest źródłem jakichkolwiek obowiązków, zobowiązań, stosunków prawnych między Usługodawcą a Klientem końcowym. Stroną wszelkich umów z Klientem końcowym jest jedynie Użytkownik. Użytkownik nie wykonuje jakichkolwiek czynności ze skutkiem, na rachunek lub na rzecz Usługodawcy.
- 2.9. Proces rozwoju, aktualizacji oprogramowania czy dodawania określonych funkcjonalności uzależniony jest wyłącznie od decyzji Usługodawcy.
- 2.10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji/zmian funkcji Platformy, wynikających z uzasadnionych przyczyn, o których Użytkownik zostanie powiadomiony. W przypadku gdy dokonane modyfikacje lub zmiany mają charakter istotny i negatywnie wpływają na możliwość korzystania z Platformy, Użytkownik będący konsumentem lub na prawach konsumenta może w terminie 30 dni od otrzymania informacji o wprowadzeniu zmian wypowiedzieć umowę z Usługodawcą.
- 2.11. Kontakt Użytkownika z Usługodawcą, a także możliwość konfigurowania Platformy pod indywidualne potrzeby Użytkownika, możliwy jest za pośrednictwem dedykowanego panelu, stanowiącego jedną z funkcjonalności Platformy.

3. Zasady korzystania z Platformy

- 3.1. Relacja między Usługodawcą a Użytkownikiem stanowi w sensie prawnym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest odpłatne udzielenie Użytkownikowi dostępu do Platformy, w zakresie właściwym dla pakietu wybranego przez Użytkownika, przez Usługodawcę, w wyniku której Użytkownik może następnie świadczyć usługi elektroniczne lub prowadzić sprzedaż produktów na rzecz Klienta końcowego.
- 3.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych następuje wedle następującej ścieżki:
 - (i) Użytkownik wypełnia formularz, który wymaga podania danych niezbędnych do zawarcia umowy,
 - (ii) następnie, poprzez odznaczenie właściwych pól wyboru, Użytkownik składa zawarte tam oświadczenia,
 - (iii) po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma od Usługodawcy informację umożliwiającą zalogowanie się do stworzonego dla Użytkownika konta,
 - (iv) z chwilą otrzymania przez Użytkownika danych umożliwiających logowanie, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Usługodawcą.

- 3.3. W celu korzystania z Platformy, Użytkownik obowiązany jest zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie za umożliwienie korzystania z Platformy stosownie do wybranego pakietu, którego wysokość jest określona w cenniku dostępnym pod adresem: www.eduelit.pl.
- 3.4. Usługodawca, zgodnie z treścią cennika, dopuszcza miesięczny albo roczny okres rozliczeniowy, w zależności od wyboru Użytkownika. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość korzystania z Platformy zgodnie z wybranym okresem rozliczeniowym.
- 3.5. Pierwszy okres rozliczeniowy zaczyna się w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, ustalonego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Termin danego okresu rozliczeniowego liczony jest zgodnie z zasadami liczenia terminów właściwych dla relacji cywilnoprawnej.
- 3.6. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy następuje z góry za cały okres rozliczeniowy i musi być dokonana w pierwszym dniu każdego okresu rozliczeniowego.
- 3.7. Wynagrodzenie należne Usługodawcy uiszczane będzie płatnością online na zasadzie subskrypcji (automatyczna płatność cykliczna) poprzez wprowadzenie przez Użytkownika danych umożliwiających płatność drogą elektroniczną, która obsługiwana jest przez zewnętrznego operatora. Dane dotyczące płatności Użytkownik podaje bezpośrednio na stronie operatora płatności. Rachunek bankowy powiązany z kartą wskazaną przez Użytkownika będzie obciążany automatycznie kwotą odpowiadającą wysokości wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, w pierwszym jego dniu.
- 3.8. W przypadku braku wniesienia płatności przez Użytkownika, funkcjonalności Platformy nie będą dostępne dla Użytkownika do chwili zaksięgowania płatności na rachunku Usługodawcy, w szczególności wyłączona będzie możliwość świadczenia przez Użytkownika usług lub sprzedaży produktów na rzecz Klienta końcowego, jak również domena (prywatna) Użytkownika nie będzie widoczna jako domena główna, lecz jako subdomena. W braku płatności za kolejny okres rozliczeniowy, Usługodawca po upływie 14 dni od końca ostatniego opłaconego okresu rozliczeniowego, może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym, co skutkować będzie utratą możliwości korzystania z Platformy i trwałym usunięciem wszystkich Materiałów użytkownika dostarczonych lub wytworzonych w trakcie korzystania z Platformy.
- 3.9. Jeśli użytkownik chce otrzymać fakturę VAT, powinien powiadomić o tym Usługodawcę, podając dane niezbędne do wystawienia faktury, w chwili rejestracji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

4. Dostępność Platformy i wsparcie techniczne

- 4.1. Dostęp do Platformy jest możliwy przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z tym zastrzeżeniem, że może być on utrudniony lub wyłączony na czas prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych aktualizacji, a także w przypadku wystąpienia awarii lub błędów lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań, w wyniku których błędy lub awarie będą usuwane w rozsądnym czasie, niezbędnym dla przeprowadzenia stosownych czynności informatycznych/technicznych.
- 4.2. Wprowadzenia aktualizacji lub zmian dotyczących Platformy zależy od uznania Usługodawcy i następuje automatycznie, bez dodatkowych czynności ze strony Użytkownika.
- 4.3. Usługodawca może udzielić Użytkownikowi niezbędnego wsparcia technicznego w obszarze instalacji, konfiguracji i korzystania z Platformy. Prośby o udzielenie wsparcia technicznego powinny być kierowane drogą elektroniczną, na adres wskazany na stronie www.uslugodawcy.pl.
- 4.4. Czas udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę jest uzależniony od przedmiotu zapytania i zakresu, którego ma dotyczyć wsparcie. Usługodawca nie gwarantuje znalezienia rozwiązania i udzielenia odpowiedzi na każde zagadnienie, pytanie Użytkownika.

5. Obowiązki Użytkownika

- 5.1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Platformy w taki sposób, który będzie zgodny na niniejszym Regulaminem, a także nie będzie naruszał przepisów prawa powszechnego ani dobrych obyczajów.
- 5.2. Wyłącznie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść, jakość i przydatność Materiałów użytkownika. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za sposób korzystania przez Użytkownika z Platformy lub za Materiały użytkownika, których Usługodawca w żaden sposób nie musi weryfikować.
- 5.3. Użytkownik nie może poprzez korzystanie z Platformy rozpowszechniać ani dążyć do rozpowszechniania treści w sposób bezprawny, to jest w szczególności naruszający prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie lub dobra osobiste, ani rozpowszechniać treści bezprawnych.
- 5.4. Użytkownik nie może publikować w szczególności treści: obraźliwych, obelżywych, godzące w czyjeś dobra osobiste, pornograficznych, agresywnych, rasistowskich, ksenofobicznych, godzących w dobre obyczaje.
- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do:
 - (i) zabezpieczenia danych umożliwiających korzystanie z Platformy przed dostępem osób niepowołanych, nieupoważnionych,
 - (ii) zaniechania przekazywania osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Platformy, w tym do nieodsprzedawania dostępu do Platformy,
 - (iii) zabezpieczenia własnego środowiska informatycznego przed atakami hakerskimi, złośliwym oprogramowaniem m.in. zapewniając właściwą ochronę antywirusową,
 - (iv) zaniechania podejmowania działań, które mogłyby w sposób negatywny wpłynąć na działanie Platformy lub infrastrukturę informatyczną Usługodawcy zapewnianą na potrzeby funkcjonowania Platformy, w tym także działań zmierzających do dokonywania jakichkolwiek nieuprawnionych zmian w Platformie,
 - (v) zaniechania korzystania z Platformy w sposób naruszający przepisy prawa.
- 5.6. W przypadku naruszenia w jakikolwiek sposób przez Użytkownika postanowień niniejszego punktu, to jest nierealizowania swych obowiązków, Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy Użytkownikowi w trybie natychmiastowym lub do zablokowania określonych Materiałów użytkownika, wedle wyboru Usługodawcy.
- 5.7. Jeśli w związku z naruszeniem przez Użytkownika zasad przyjętych w niniejszy Regulaminie, jakikolwiek podmiot skierowałby roszczenia do Usługodawcy, Użytkownik zobowiązany jest do przejęcia wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie i pokrycia Usługodawcy wszelkich kosztów z tymi roszczeniami związanych, w tym kosztów ewentualnych odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów sądowych, kosztów pomoc prawnej etc.

6. Zasady odpowiedzialności

- 6.1. Usługodawca nie odpowiada za treść stosunku prawnego między Użytkownikiem a Klientem końcowym. Użytkownik będzie stosował własne dokumenty, w szczególności regulamin, politykę prywatności w celu określenia ram prawnych współpracy i zakresu zobowiązań w stosunku do Klienta końcowego.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta końcowego.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - (i) wadliwego działania środowiska informatycznego Użytkownika,
 - (ii) nieodpowiedniej konfiguracji Platformy przez Użytkownika,
 - (iii) problemów technicznych innych niż leżące po stronie Usługodawcy,
 - (iv) błędów lub awarii leżących po stronie zewnętrznych dostawców rozwiązań technicznych, jeśli są one wykorzystywane przez Platformę,
 - (v) jakichkolwiek innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
- 6.4. Usługodawca względem Użytkownika będącego konsumentem jest odpowiedzialny za zgodność świadczonej usługi (Platformy) z umową na zasadach wynikających z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego.

- 6.5. W przypadku, kiedy Użytkownik nie jest konsumentem ani nie korzysta z praw konsumenta, wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady. W takiej sytuacji wyłączona jest również odpowiedzialność Usługodawcy za niewykonanie lub nienależytego wykonanie zobowiązania w maksymalnych granicach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa powszechnego, to jest z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.
- 6.6. Każdorazowo odpowiedzialność Usługodawcy limitowana jest do górnej granicy odpowiadającej wartości wynagrodzenia otrzymanego przez Usługodawcę od danego Użytkownika, który występuje z roszczeniem, do momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność Usługodawcy.
- 6.7. Ewentualne reklamacje lub zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Platformy winny być zgłaszane według następujących danych: Imię i nazwisko, adres e-mail zarejestrowany na app.eduelit.pl, treść reklamacji lub zastrzeżenia.
- 6.8. Usługodawca będzie administratorem danych osobowych Użytkownika.
- 6.9. Usługodawca względem danych innych osób niż Użytkownik, gromadzonych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Platformy, będzie pełnił rolę podmiotu przetwarzającego.
- 6.10. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 6.11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych ujęte zostały w ramach polityki prywatności dostępnej pod następującym adresem: www.eduelit.pl/politykaprywatnosci.

7. Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

- 7.1. Konsument lub osoba fizyczna korzystająca z uprawnień konsumenta stosownie do obowiązujących przepisów prawa, który zawarł umowę na odległość, może – w terminie 14 dni – odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o którym mowa poniżej. Do zachowania terminu wystarczy nadanie oświadczenia przed jego upływem. Umowę uważa się za niezawartą.
- 7.2. Konsument lub inna osoba fizyczna ma prawo złożyć wyraźne oświadczenie zawierające żądanie rozpoczęcia wykonywania usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Jeżeli konsument lub inna osoba fizyczna wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usług przed terminem odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę do zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego wynagrodzenia.
- 7.3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych przepisami prawa, w tym wypadku, gdy spełnienia świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta przez upływem terminu do odstąpienia od umowy, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy oraz przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał konsumentowi potwierdzenie.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych powodów. O każdej zmianie Użytkownik będzie powiadomiony drogą elektroniczną (wiadomość e-mail).
- 8.2. Jeśli zmiana regulaminu skutkować będzie zwiększeniem zakresu obowiązków Usługodawcy lub zmniejszeniem zakresu świadczeń, do których obowiązany jest Usługodawca, Użytkownik może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.

- 8.3. Usługodawcy oraz Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych dotyczącej korzystania z Platformy, bez podawania przyczyny. Oświadczenie wywołuje skutek na koniec opłaconego uprzednio przez Użytkownika okresu rozliczeniowego.
- 8.4. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie. W braku możliwości rozwiązania sporu w ten sposób, sądem miejscowo właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd właściwy z uwagi na siedzibą Usługodawcy.